



BLACHOTRAPEZ sp. z o.o.
34–700 Rabka-Zdrój, ul. Kilińskiego 49A,
tel. +48 18 26 85 200, fax +48 18 26 85 215
NIP 676-243-17-30, REGON 121387287

ZÁRUČNÁ KARTA

č.

Blachotrapez udeľuje



ÚDAJE O VÝROBKU:

Č. objednávky:

Výrobok:

Materiál/farba:

Dátum predaja:

Doklad o kúpe:

Podmienky záruky, transportu, skladovania i údržby plechu a montážní doporučení jsou zprístupnený na webovej stránce www.blachotrapez.eu
Krome toho Zakaznik pred nakupem byl informován o jejich obsahu a byly poskytnuté v okamžiku nakupu zboží, mimo jiné na Karte Vývozu, nálepce nachazející se na Výrobku, na druhé strane faktury.

Materiál	Hrúbka náteru na strane A	Environmentálna klasifikácia	Záruka na perforácie	Záruka na odlupovanie sa náterovej vrstvy
Pladur® Wrinkle Mat Plus	50 µm	C4	60 rokov	30 rokov
Pladur® Wrinkle mat	35 µm	C4	45 rokov pre environmentálnu klasifikáciu C1-C3 25 rokov pre environmentálnu klasifikáciu C4	20 rokov
Pladur® RAL Premium	25 µm	C4	35 rokov pre environmentálnu klasifikáciu C1-C3 25 rokov pre environmentálnu klasifikáciu C4	15 rokov
Pladur® Relief IceCrystal	36 µm	C4	55 rokov pre environmentálnu klasifikáciu C1-C3 35 rokov pre environmentálnu klasifikáciu C4	20 rokov
Super Poliester R-MAT	25 µm	C3	25 rokov	10 rokov
Poliester Standard mat (AM)	35 µm	C3	35 rokov	15 rokov
Poliester Standard mat INNOVA	35 µm	C3	20 rokov	10 rokov
Poliester Standard RAL – polysk	25 µm	C3	10 rokov	10 rokov
Poliester RAL drewnopodobny 0,5	20-40 µm	C3	10 rokov	10 rokov
Superior HB	50 µm	C4	55 rokov pre environmentálnu klasifikáciu C1-C3 45 rokov pre environmentálnu klasifikáciu C4	15 rokov
Alucynk	–	C4	25 rokov	–
Aluminium Poliester Standard	25 µm	indeks 3 kategoria 4a	60 rokov	30 rokov
ZM (ZMGA)	–	C3	10 rokov	–
Pladur® Relief Textured Wood	36 µm	C4	55 rokov pre environmentálnu klasifikáciu C1-C3 35 rokov pre environmentálnu klasifikáciu C4	20 rokov

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. BLACHOTRAPEZ poskytuje záruku na perforáciu a odlupovanie náterov na strešné a fasádne plechy (ďalej len Výrobok). **2.** Záruka platí od dátumu vydania výrobku zo skladu Blachotrapez, na území Európskej únie a na území štátov s podobným podnebním, okrem oblasti južne od 46. rovnobežky, v prípade ktorých je záruka na perforáciu a roztrženie lakových náterov kratšia o 5 rokov. **3.** Montáž krytiny by sa mala vykonať do 6 mesiacov od dátumu vydania výrobku zo skladu spoločnosti Blachotrapez, v súlade s platnými normami, technickými a stavebnými predpismi a stavebnými znalosťami. **4.** Záruka sa vzťahuje iba na škody spôsobené vadou kvality Výrobku a nevznikajúcou z bežného používania. **5.** Záruka platí v prípade vady vo výške minimálne 5% z celkovej plochy zakúpeného listu. **6.** Záruka sa vzťahuje iba na vrchnú stranu (strana A) produktu. **7.** Záruka sa vzťahuje na výrobky, ktoré boli nainštalované s minimálnym sklonom v súlade s príslušnými montážnymi pokynmi a výrobnou kartou na webových stránkach www.blachotrapez.eu. Konštrukcia budovy by mala zabezpečiť voľné odvádzanie vody z povrchu Výrobku. **8.** Blachotrapez odporúča, aby Kupujúci zakúpil všetky materiály potrebné na uskutočnenie jednej investície na základe jednej objednávky. V prípade dodatočného objednania sa môžu vyskytnúť rôzne odtiene a štruktúry, čo je nezávislé od výrobcu. **9.** Odporúčané dĺžky plechov Výrobkov Blachotrapez by sa mali používať v súlade s príslušným produktovým listom, ktorý sa nachádza na webových stránkach www.blachotrapez.eu. Listy, ktoré sú dlhšie ako odporúčané v karte Výrobku, zvyšujú riziko mechanického poškodenia pri preprave, počas spracovania a montáže. Príliš dlhé listy môžu byť deformované. Toto je spojené s výrobnou technológiou a rozširovaním materiálu pod vplyvom teplotnej amplitúdy. **10.** Pred montážou skontrolujte odtiene jednotlivých listov a obrubok. **11.** Povolená pracovná teplota pre spracovanie plechu nesmie byť pri obrábaní pod +10°C a pri ručnom spracovaní +5°C. **12.** Na montáž Výrobku by sa mali používať len klinčeky, skrutky a príslušenstvo dodávané spoločnosťou BLACHOTRAPEZ. V prípade výrobku z hliníka používajte skrutky vyrobené z nehrdzavejúcej ocele alebo hliníka, aby ste predišli elektrochemickej korózii. **13.** S cieľom vyhľadania nárokov z titulu tejto záruky by mal Kupujúci písomne informovať spoločnosť BLACHOTRAPEZ o výške závažnej chyby do 14 dní od dňa jej zistenia, pod sankciou straty záruky. **14.** Rozsah zodpovednosti spoločnosti BLACHOTRAPEZ vyplývajúci zo záruky sa vzťahuje iba na dodanie Kupujúcomu Produktu bez väd alebo vrátenie predajnej ceny za vadný Produkt s prihliadnutím na stratu hodnoty v pomere k dobe používania pri súčasnom vrátení vadného Produktu Kupujúcim alebo oprava odstránením vady náterom krytiny v prípade závažných súvisiacich s poškodením náteru. Výber spôsobu uspokojenia nárokov je na uvážení BLACHOTRAPEZ. Iné nároky sú vylúčené v rozsahu povolenom zákonom. **15.** Spoločnosť BLACHOTRAPEZ nezodpovedá za akékoľvek nepriame alebo priame straty, ako aj za ďalšie škody vzniknuté v súvislosti s vadou, na ktoré sa vzťahuje záruka. Nároky Kupujúceho z titulu škôd spôsobených fyzickou vadou vydaní tovaru, s výnimkou škôd vzniknutých v samotnom Výrobku, sú vylúčené. **16.** BLACHOTRAPEZ do 30 dní od dňa podania reklamácie písomne alebo telefonicky predloží svoje stanovisko k prejednávaniu reklamácie, spôsob a zásady jej uznania a v prípade zamietnutia reklamácie oznámi Kupujúcemu dôvody takéhoto rozhodnutia. Ak je potrebné zaslať reklamáciu dodávateľovi alebo vykonať dodatočné testy, lehota na odpoveď sa môže predĺžiť o čas potrebný na získanie odpovede od dodávateľa, o čom bude Kupujúci informovaný. **17.** Táto záruka podlieha poľskému právu a jurisdikcii poľských súdov. Poskytnutie záruky vylučuje zodpovednosť predávajúceho za vady. Záruka na predaný spotrebný tovar nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva spotrebiteľa podľa čl. 22 ods. 1 poľského Občianskeho zákonníka. **18.** Kupujúci je povinný zabezpečiť možnosť bezpečného vstupu na strechu, aby zástupca firmy Blachotrapez mohol vykonať prehliadku. Ak nie je splnená povinnosť uvedená v predchádzajúcej vete, Blachotrapez si vyhradzuje možnosť nevybavovať reklamáciu. **19.** Správny návod na inštaláciu, Pokyny na prepravu, skladovanie a údržbu plechu, Karta Výrobku, Technický list materiálu sú neoddeliteľnou súčasťou záručných podmienok. **20.** V prípade, ak sú na streche namontované dodatočné prvky (fotovoltaické, solárne panely, snehové zábrany ap.) spoločnosť Blachotrapez zachováva v platnosti podmienky tejto záruky, avšak pod podmienkou, že tieto prvky boli namontované v súlade so zásadami a pokynmi výrobcov týchto prvkov.

VYLÚČENIA

1. Výrobok, ktorý bol inštalovaný menej ako 5 km od pobrežia, nie je krytý zárukou. **2.** Záruka sa neuplatňuje, ak je výrobok vystavený pôsobeniu agresívnych chemikálií, dymu, sadzí, cementu, medi a tekutín kvapkajúcich z povrchu pokrytého medou, ako aj reakciám s inými konštrukčnými prvkami. **3.** Záruka sa nevzťahuje na vady Výrobkov vyplývajúce z nesprávnej dopravy, rezania, montáže, používania, údržby, ako aj biologického rastu (napr. machu, rias), mechanického poškodenia, požiaru a iných udalostí vyššej moci. **4.** Na vnútornú časť priechodného prekrytia sa nevzťahuje záruka. **5.** Záruka sa nevzťahuje na zmenu lesku, odtieňa a intenzity farby, nečistôt a atmosférického znečistenia, ako aj mechanických poškodení, pri ktorých boli lakové opravy nesprávnym spôsobom alebo s použitím iných materiálov ako sú odporúčané Výrobcom. Hodnotenie estetických hodnôt sa vykonáva po vyčistení povrchu Výrobku. Trvalé starnutie odtieňov pod vplyvom vystavenia vonkajším podmienkam je povolené. **6.** Vráteniu podlieha Výrobok, ktorý má akékoľvek stopy po montáži. **7.** Záruka sa nevzťahuje na koróziu a malé delaminácie na rezných hranách, aj továrenských. **8.** Výskyt poškodenia povrchu dosky v dôsledku zaparenia a mechanického poškodenia spôsobí zamietnutie prípadných reklamácií. **9.** Výrobky Blachotrapez, ktoré boli spracované alebo upravené inými subjektmi ako je Ručiteľ, nie sú kryté zárukou. **10.** Po vydaní výrobku Blachotrapez nezodpovedá za žiadne chyby alebo poškodenie.

DOPRAVA A SKLADOVANIE

1. Pri prenášaní plechu treba venovať mimoriadnu pozornosť. Listy by mali byť vyzdvihnuté na mieste razenia. Pohyb plechov po sebe alebo po podklade môže poškodiť povrch laku. **2.** Za normálnych podmienok sa Výrobok môže skladovať v továrenskom obale približne tri týždne od dňa vydania zo skladu Blachotrapez. Po uplynutí tejto doby je potrebné odstrániť ochrannú fóliu, položiť plechy distančnými podložkami (alebo ich umiestniť do stojacej polohy, napríklad pri stene). Plechy by mali byť umiestnené nad podložím vo výške minimálne 30 cm. Výrobok je potrebné skladovať v suchých a vetraných miestnostiach, pri zachovaní sklonu umožňujúceho voľný odtok vody. Skladovaný Výrobok si vyžaduje pravidelné kontroly a vizuálne hodnotenie, aby sa vylúčili zaparenia alebo iné mechanické poškodenia. Maximálne skladovanie za vyššie uvedených podmienok je do šiestich mesiacov od dátumu vydania Výrobku zo skladu Blachotrapez. **3.** Skladovanie výrobku s nalepenou ochrannou fóliou alebo jeho vystavenie slnečnému žiareniu spôsobí trvalé poškodenie laku. Okrem toho dlhodobé skladovanie výrobku s ochrannou fóliou môže spôsobiť poškodenie náteru, stázenie jej odstránenia, ako aj zanechanie trvalých škvŕn od lepidla. **4.** Výrobok by mal byť skladovaný na suchom mieste pri konštantnej teplote, chránený pred nadmernou vlhkosťou a zmenami teploty vzduchu. Ak tak neurobíte, môžu vzniknúť biele škvŕny (pozinkované plechy, ZM), alebo biele a následne čierne škvŕny (aluzinové plechy), ako aj poškodenie lakových náterov (potiahnuté plechy). Výrobok je potrebné skladovať mimo agresívne reagujúcich materiálov a nemal by byť vystavený priamemu slnečnému žiareniu a vode (možnosť zaparenia plechu). **5.** V prípade potreby krátkodobého skladovania Výrobku v otvorenom priestore (napr. pri montážnych prácach) sa plech musí umiestniť pod uhlom (v smere profilovania) tak, aby bolo možné voľne odstránenie vlhkosti z povrchu plechu. Uistite sa, že priestor, v ktorom sú uskladnené plechy, je dobre vetraný. **6.** Počas skladovania je potrebné zabezpečiť, aby bol celý povrch plechu suchý.

REZANIE PLECHU

Je neprijateľné používať na rezanie plechu nástroje, ktoré spôsobujú tepelný efekt (náhly nárast teploty), napríklad uhľové vzpery. Toto spôsobuje poškodenie organického a metalického povlaku, čo vedie k koróznemu procesu. Horúce piliny vhadzované z kotúča spadajú na kovový plech a zľúčia sa do farby, spôsobujú koróziu, čo je dôvod, prečo sa neodporúča používať trecie zariadenia v blízkosti miest skladovania Výrobku. Vhodnými nástrojmi na tento účel sú vibračné nožnice alebo rezačka kovu. Uistite sa, že zariadenie použité na montáž je v dobrom stave a nespôsobuje žiadne poškodenie materiálu. V prípade potreby priechodného spájania plechov je nutné odstrániť ochranný materiál po celej šírke presahu.

ÚDRŽBA

1. V závislosti od typu materiálu sa mení povlak laku po vystavení klimatickým podmienkam v určitej environmentálnej triede v súlade s platnou normou EN ISO 12944-2. Aby udržal lak v ako najlepšom stave, je potrebné systematicky umyvať a udržiavať plech a izolovať Výrobok od kontaktu s materiálmi, ktoré spôsobujú koróziu alebo vysokú úroveň znečistenia počas celej záručnej lehoty.

Kategoría korozivnosti	Príklady typických prostredí pre miernu klímu (len informácia)	
	Vonku	Vnútri
C1 veľmi malá		Vyhrievané budovy s čistým ovzduším, ako sú kancelárie, obchody, školy, hotely.
C2 malá	Ovzdušie v malej miere kontaminované. Hlavné vidiecke oblasti.	Neohrievané budovy, v ktorých sa môže vyskytovať kondenzácia, napr. sklady, športové haly.
C3 priemerná	Mestské a priemyselné ovzdušie, priemerné znečistenie oxidom sýrovým (IV). Pobrežné oblasti s nízkou slanostou.	Výrobné priestory s vysokou vlhkosťou a určitým znečistením ovzdušia, napríklad potravinárske závody, práčovne, pivovary, mliekarene
C4 veľká	Priemyselné oblasti a pobrežné oblasti so strednou slanostou.	Chemické závody, bazény, opravárske lodenice.
C5 veľmi veľká	Priemyselné oblasti s vysokou vlhkosťou a agresívnym ovzduším, ako aj pobrežné oblasti s vysokou slanostou.	Budovy alebo oblasti s takmer kontinuálnou kondenzáciou a vysokým znečistením.
CX extrémna	Pobrežné oblasti s vysokou slanostou a priemyselné oblasti s extrémnou vlhkosťou a agresívnym ovzduším, ako aj subtropické a tropické atmosféry.	Priemyselné oblasti s extrémnou vlhkosťou a agresívnou atmosférou.

2. Nežiaduce zmeny vo vzhľade alebo kvalite plechu môžu vzniknúť v dôsledku vystavenia výrobku mimoriadne ťažkým alebo ťažkým klimatickým podmienkam, ako sú vysoké úrovne UV žiarenia, priame emisie škodlivých výparov alebo kalu neodstrániteľného dažďom na povrchu strechy. **3.** Po montáži plechu venujte zvláštnu pozornosť poškodeniu krytu a odstráňte všetky piliny, nity, skrutky a rôzne stavebné odpady. **4.** Všetky odhalené miesta korózie by mali byť okamžite chránené vrstvou ochrannej farby. **5.** Odporúča sa, aby po 1 roku používania strechy vykonal jej kontrolu s cieľom určiť stupeň opotrebenia plechu, vykonania údržby akéhokoľvek poškodenia, odstránenia nečistôt a usadenín. Odporúča sa aj čistenie nečistôt, ktoré nie sú čistené prirodzeným spôsobom (v dôsledku odtoku vody). Frekvencia čistenia a údržby strechy by mala závisieť od rýchlosti znečistenia, druhu nánosov a prostredia, v ktorom sa strecha používa. Pri čistení a údržbe plechov by sa mali používať iba detergenty a konzervačné látky určené pre tento typ práce. Kupujúci je povinný zdokumentovať skutočnosť, že vykonal údržbárske práce a predložiť dôkaz o ich vykonaní pri každej výzve spoločnosti Blachotrapez. Odporúča sa, aby práce súvisiace s údržbou strechy vykonávali subjekty, ktoré sa profesionálne podieľajú na tomto type úloh. **6.** Odstráňte listy, trávu, pôdu a iné predmety z povrchu Výrobku. **7.** Vyčistite miesta, kde sa hromadia nečistoty, kde nie je kryt pravidelne umývaný zrážkami, napríklad pod pečiatkami. **8.** Montáž Výrobku by mala byť vykonaná tak, aby sa obmedzilo chôdza na upevnených listoch kvôli riziku poškodenia povlaku laku. **9.** Pri pohybe na streche umiestnite nohy na spodnej časti vlny tak, aby nedošlo k deformáciám. Zvláštna pozornosť by sa mala venovať skutočnosti, že po rezaní a spracovaní plechu alebo iných nečistôt nie sú v podrážkach žiadne piliny alebo iné nečistoty. Piliny a iné nečistoty vytvorené počas rezania prilpené na podrážku topánky, počas chôdze na plechu môžu poškodiť lak. Odporúča sa používať topánky s mäkkou podrážkou.

Ak chcete využiť záruku, musíte:

- predložiť správne vyplnený a kompletný záručný list, ktorý obsahuje potrebné údaje o požiadavkách a povinnostiach ručiteľa aj zákazníka.
- predložiť doklad o kúpe výrobku. V prípade nákupu uskutočneného prostredníctvom distribútora alebo partnerskej pobočky Blachotrapez je distribútor alebo partnerská pobočka povinná vyplniť údaje, vďaka ktorým bude možné identifikovať predaný výrobok, t. j. číslo predajnej faktúry konečnému zákazníkovi a dátum dodania konečnému zákazníkovi, pod hrozbou účtovania nákladov na uznanú reklamáciu distribútorovi.
- Nesplnenie ktoréhokoľvek z bodov znižuje začatie procesu analýzy reklamácie, a teda je dôvodom na jej zamietnutie z formálnych dôvodov po neúčinnnej výzve na doplnenie nedostatkov v lehote 1 mesiaca od dňa doručenia predmetnej výzvy, s výhradou bodu 2, veta vety.

Nedodržanie uvedených odporúčaní môže byť dôvodom na zamietnutie prípadných reklamácií. Ak máte pochybnosti, kontaktujte nás na adrese servis@blachotrapez.eu v prípade nezrovnalosti v interpretácii prekladu textu tejto Záruky, platí pre výklad poľský text.